

Obchodní podmínky

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) se vztahují na poskytování služeb ubytování a dalších služeb poskytovaných hotel Jurkos se sídlem Československé armády 27, 261 01 Příbram. (dále jen „hotel“ nebo „my“). Používáním našich služeb souhlasíte s těmito podmínkami.

2. Rezervace

- Rezervace lze provádět prostřednictvím našeho webu, e-mailem nebo telefonicky.
- Po dokončení rezervace obdržíte potvrzení na uvedený e-mail.

3. Ceny a platby

- Ceny za ubytování a další služby jsou uvedeny na našich webových stránkách a zahrnují platné DPH a poplatky.
- Platba může být požadována při příjezdu nebo předem podle zvoleného typu rezervace.

4. Zrušení rezervace

- Zrušení rezervace je možné bez poplatku 48 hodin před plánovaným příjezdem.
- Při zrušení rezervace méně než 48 hodin před příjezdem si hotel vyhrazuje právo na účtování storno poplatku ve výši jedné noci.

5. Příjezd a odjezd

- Příjezd je možný od 14:00 hodin.
- Odjezd by měl být proveden do 23:00 hodin.

6. Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník se zavazuje dodržovat hotelový řád a řídit se pokyny zaměstnanců hotelu.
- Zákazník nemůže bez předchozího souhlasu hotelu přivádět na pokoj další osoby.

7. Odpovědnost hotelu

- Hotel nenesení odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení osobních věcí hostů, pokud to nebylo způsobeno hrubou nedbalostí ze strany hotelu.

8. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje našich zákazníků zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (GDPR).

9. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky mohou být měněny a doplňovány. O všech změnách budete informováni na našich webových stránkách.
- Vztahy založené na těchto podmínkách se řídí právem České republiky.

Kontaktní informace:

Hotel JURKOS
Československé armády 27, 261 01 Příbram
+420 773 069 309
recepce@jurkos.cz