

Reklamační řád pro hotel Jurkos

1. Úvod

Tento reklamační řád je vypracován v souladu s platnými právními předpisy České republiky a slouží k řešení stížností a reklamací týkajících se služeb poskytovaných hotelem Jurkos. Naším cílem je zajistit spokojenost našich zákazníků a vyřešit případné problémy v co nejkratším čase.

2. Podání reklamace

Reklamaci je možné uplatnit následujícími způsoby:

- Osobně na recepci hotelu Jurkos.
- E-mailem na adresu: recepce@jurkos.cz.
- Telefonicky na čísle: +420 315 315 934.

Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co došlo k důvodu reklamace.

3. Náležitosti reklamace

Reklamace by měla obsahovat:

- Jméno a příjmení zákazníka.
- Kontaktní údaje (telefon, e-mail).
- Číslo rezervace nebo pobytu.
- Podrobný popis důvodu reklamace.
- Doklady, které podkládají reklamaci (např. fotografie, účtenky apod.).

4. Vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího doručení. O způsobu vyřízení reklamace bude zákazník informován prostřednictvím kontaktu, který uvedl v reklamaci.

5. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 1.9. 2024 a může být měněn na základě aktuálních potřeb hotelu Jurkos nebo dle legislativních změn.